

Adatkezelési Tájékoztató

Összefoglaló

Rakovics Éva egyéni vállalkozás minden személyes adatot kizárólag a törvényeknek, a GDPR (2018.05.25.) rendelkezései megfelelően gyűjt, valamint kezel. Adatait a lehető legnagyobb biztonságban tárolja. Elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Szolgáltató, mint személyes adatokat kezelő adatai:

Név: **Rakovics Éva E.V.**
Székhely: **1143 Budapest, Hungária krt. 87/c**
Statisztikai számjel: **67418411 - 7022 - 231 - 01**
Adószám: **67418411 - 1 - 42**
Számlaszám: **11600006-00000000-2353189**
Email cím: **rakovicseva@gmail.com**
Telefonszám: **+36-30-758-1331**

Weboldalak:

<http://hrspecialista.hu/> ; <https://spirit4you.hu/> ; <https://szivtanoda.hu/> ;
<http://rakovicseva.hu/>

Milyen adatokat gyűjtünk, milyen céllal:

Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 68. § (6) bekezdése alapján megtörtént az alábbi nyilvántartási számokon:

NAIH-97469/2016. – Weboldalon regisztráció, tanulmányok letöltése, termékek megvásárlása, klubtagság igénybevétele, webinariumon való részvétel, szakmai előadások, tréningeken való részvétel céljából - Mindezekkel az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás. – megnevezésű adatkezelést

NAIH-94667/2016. – „értékesítési tölcseren” történő átvezetés: Ha érdeklődik egy termék, szolgáltatás iránt, további a témához szigorúan kapcsolódó terméket, vagy szolgáltatást mutatok be neki, melynek vásárlás a következménye, remarketing tevékenységgel e-mailben. – megnevezésű adatkezelést

NAIH-94791/2016. – „Nem hivatalos statisztika célját szolgáló adatbázis kezelése – az oldalt látogató, online történő működésének, szokásainak megfigyelése. – megnevezésű adatkezelést

NAIH-97128/2016. – „Munkaerő toborzás. Munkatársak toborzása saját céllal, és megbízás hatására. Önéletrajzok, adatok begyűjtése céljából. – megnevezésű adatkezelést

NAIH-109737/2016. – Marketing. Értékesítési tölcserbe feliratkozási lehetőség, és az ehhez tartozó minden egyéb tevékenység. – megnevezésű adatkezelést.

Az adatkezelésre az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett (a továbbiakban: „Érintett”) önkéntes hozzájárulása alapján, illetőleg az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Az Érintett Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, a regisztrációval, Szolgáltató honlapjának használatával, egyes kérdőívek kitöltésével, tartalmak letöltésére történő jelentkezéskor, kérdések feltételekor, űrlapok kitöltésekor, a személyes adatainak önkéntes közlésével adja meg az adatkezeléshez való hozzájárulást.

A hozzájárulás kiterjed különösen a következő adatkezelési műveletekre: az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Szolgáltatónak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így az Érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a

jogszabályoknak. Szolgáltató a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

Személyes adatok

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során valamilyen céllal személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Személyes adat továbbá az Érintettel kapcsolatba hozható adat –egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

IP-címét felhasználjuk weboldalunk kezeléséhez. IP-címe segítségével széleskörű demográfiai információkhoz jutunk, például arról, hogy melyik oldalakat látogatják a leggyakrabban, hányan használják a weboldalt, milyen népszerű kereső-kifejezéseket használnak, mindemellett világszerte felmérhetjük weboldalunk népszerűségét.

Statisztikai célú adatgyűjtés

Honlapunk szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében szervereink elmenthetik az Ön által használt IP címet, web böngészője típusát, számítógépes operációs rendszerét. A weboldal ezen adatokat kizárólag összesített formában dolgozza fel a fenti célok érdekében, azokat az Ön által a regisztráció során megadott személyes adatokkal semmilyen módon nem kapcsolja össze.

<https://www.adatvedelmiszakerto.hu/2010/10/cookie-es-adatvedelem-felhasznalok-nyomokovetese-az-interneten/>

A weboldal böngészése közbeni felhasználói viselkedés elemzése céljából a weboldal a Yahoo!-tól és a Google-től származó mérőkódokat (web beacon-t) használ. Az ezen és egyéb website-okról gyűjtött anonim információkat a Yahoo! és a Google is felhasználhatja termékei, szolgáltatásai fejlesztése érdekében, valamint arra, hogy az Ön számára releváns hirdetéseket közvetítsen. Amennyiben további információt szeretne megtudni erről a gyakorlatról, vagy tudni szeretné, milyen lehetőségei vannak arra, hogy a Yahoo! illetve, Google ne használja fel az Önről szerzett információkat, kattintson [ide](#) illetve [ide](#).

Cookie-k és Web beacon-ök

A cookie kisméretű programok vagy fájlok, melyeket az Ön internetes böngészője ment el honlapunkról és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is. Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie-k felhasználó általi tiltása nem akadály a honlapunk böngészésének, vagy meglátogatásának, azonban előfordulhat, hogy Ön nem tudja honlapunk bizonyos részeit meglátogatni, vagy testreszabott információkat fogadni.

A web beacon olyan elektronikus kép, amelyeket a webhelyeinken vagy e-mail üzeneteinkben használunk a cookie-k továbbítására, a látogatások számlálására és a kampányok használatának és hatékonyságának elemzésére, pl. hogy a felhasználó megnyitja-e a küldött e-mailt, és reagál-e rá.

A cookie-k adatvédelmi és tárolási beállításainak kezelésével kapcsolatos további információ elérhető az alábbi linken: <http://www.youronlinechoices.com/>

Elektronikus levélcímek felhasználása

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásának jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám-) e-mail küldésére. A Szolgáltató által üzemeltetett hírlevelek hirdetések tartalmazhatnak. Szolgáltató hírlevelet csak a Felhasználó feliratkozása, előzetes, egyértelmű, kifejezett és önkéntes hozzájárulása esetén küld, amelyre az erre vonatkozó felület kitöltésével ad hozzájárulást. A Felhasználó a hírlevél feliratkozás felületen tud feliratkozni. A hírlevélről a Felhasználó bármikor ingyenesen, indoklás nélkül leiratkozhat a hírlevélben jelzett módon.

Hozzászólások

A WordPress által alapértelmezetten gyűjtött adatokról van szó. Hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak kiszűrése céljából. Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (hashnek szokás nevezni) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé, ha ez az oldalon használatban van. A Gravatar szolgáltatás feltételei az alábbi címen tekinthetők meg: <https://automattic.com/privacy/>. A hozzászólás elfogadása után, a hozzászólásunk tartalma és a profil képünk is megjelenik nyilvánosan.

Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve erre a honlapra, akkor átmeneti sütiket állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a

böngésző elfogadja-e a sütit. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes információt, és törlődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

A honlapra történő bejelentkezéskor több sütit hozunk létre, amely elmenti a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési sütik két napig érvényesek, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süti egy évig. Amennyiben az "Emlékezz rám" opciót bejelöljük, a bejelentkezés két hétig folytatódik. Kijelentkezéskor a bejelentkezési sütik eltávolításra kerülnek.

Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb sütit tárol el a böngészőnk. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütit vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

Adatkezelés időtartama

Az Érintett személyes adatainak kezelése az adat közlésének időpontjától az adatnak Szolgáltató általi törléséig tart.

Az Érintett hírlevél küldéséhez adott hozzájárulása megszüntethető a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel, illetve Szolgáltató telephelyén, vagy direkt módon elküldött levélben is.

Az adatbázisból való törlés az Érintett kérésére is történhet, így az adatkezelés – a fent meghatározott időtartamokon belül – mindaddig fennáll, amíg az Érintett kifejezetten nem kéri Szolgáltatótól adatainak törlését.

Szolgáltató legkésőbb az Érintett kérelmének átvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül törli az adatot.

A fenti rendelkezések **nem érintik** a jogszabályban meghatározott, például **számviteli előírásokból fakadó megőrzési kötelezettségek teljesítését**. Szolgáltató ügyfelei által igénybe vett szolgáltatások adatai megjelennek a számlán és egyéb számviteli bizonylatokon is, ezek az adatok a számviteli előírások miatt nem törölhetőek.

Az adatkezelés módja

Az Érintett a regisztrációval, Szolgáltató honlapjának használatával, egyes kérdőívek kitöltésével, postai vagy elektronikus levelekben való rögzítéssel és esetleges egyéb egyedi módon közli Szolgáltatóval a személyes adatait.

Az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása az egyes adatkezelési célok szerint elkülönítve történik a [SalesAutopilote Kft.](http://salesautopilot.s3.amazonaws.com/documents/SalesAutopilot-Szolgáltatoi-Szerzodes-20180525.pdf) (székhelye: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., Adószám: 25743500-2-41) (a továbbiakban: "SalesAutopilot") szoftverében történik. Szolgáltató maximális bizalommal, Velük megkötött megállapodása és szerződése itt található:

<http://salesautopilot.s3.amazonaws.com/documents/SalesAutopilot-Szolgáltatoi-Szerzodes-20180525.pdf>

<https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/>

Szolgáltató időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

Adatfeldolgozás

Az Adatfeldolgozás a SalesAutopilote Kft., mint Adatkezelő adatfeldolgozóként igénybe veszi az alábbi Adatfeldolgozó szolgáltatását: [Amazon Web Services, Inc.](https://www.amazon.com/) (székhely: 1 Burlington Rd, Dublin 4, Ireland) — tárhely-szolgáltatás.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen.

Adatkezelő internetes honlapján történő adatátvitelkor az úgynevezett SSL (Secure Socket Layer) biztonságtechnikai eljárás kerül alkalmazásra, amely kódolt adatátvitelt és magas szintű adatbiztonságot nyújt.

Szolgáltató minden elektronikus rendszerében a [Google termékeit](#) alkalmazva analizáló, statisztikai elemeket igénybe vesz, betartva azok törvényes használatát.

Jogorvoslat

A regisztráló az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

URL: <http://naih.hu>), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Záró rendelkezések

A webhely üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési nyilatkozatban foglaltakat. Az Adatvédelmi szabályzat mindenkor aktuális változata a Weboldal megfelelő menüpontjában mindenkor elérhető.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a szolgáltatásokat és természetesen a Weblapokat sem.